

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

## ZAVASZKI HUNOR II

Adresa: Str. Gării Nr. 8, Municipiul Târgu Secuiesc, Județul Covasna, Cod poștal 525400

Telefon: +40 759 455 696

Email: [appleplugromania@gmail.com](mailto:appleplugromania@gmail.com)

Website: [appleplug.ro](http://appleplug.ro)

---

### 1. Date produs

- Denumire produs: \_\_\_\_\_
  - Model: \_\_\_\_\_
  - Serie/IMEI: \_\_\_\_\_
  - Data achiziției: \_\_\_\_\_
  - Număr certificat garanție: \_\_\_\_\_
- 

### 2. Durata și condițiile garanției

- Garanția este valabilă 24 luni de la data achiziției.
  - Perioada medie de utilizare recomandată este de 3 ani.
  - Cumpărătorul poate consulta manualul de utilizare disponibil pe site-ul nostru, care respectă conținutul manualului de utilizare furnizat de producător.
  - Garanția acoperă defectele de fabricație și neconformitățile produsului, în condițiile respectării termenilor prezentați în acest certificat.
- 

### 3. Obligațiile cumpărătorului

- La primirea produsului, cumpărătorul este obligat să verifice integritatea fizică a acestuia, inclusiv șuruburile și sigiliile, dacă acestea există.
  - Cumpărătorul trebuie să consulte informațiile despre utilizarea produsului disponibile în documentația digitală a producătorului și pe pagina produsului.
  - Pentru efectuarea unei reclamații în garanție, cumpărătorul trebuie să prezinte produsul cu toate codurile de securitate dezactivate sau să le comunice, însoțit de certificatul de garanție și documentul de plată în original.
- 

### 4. Condiții de valabilitate a garanției

Garanția este nulă în următoarele situații:

- Intervenții sau reparații neautorizate;

- Nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, depozitare, utilizare și întreținere conform recomandărilor producătorului;
  - Deteriorări cauzate de șocuri mecanice, termice sau expunere la lichide (apă, uleiuri, acizi etc.), dovedite prin etichete de umiditate sau oxidare;
  - Utilizarea de accesorii neoriginale sau incompatibile;
  - Modificări neautorizate ale software-ului (jailbreak, root, firmware neoficial);
  - Nepotrivirea numerelor de serie sau IMEI;
  - Deblocare sau decodare neautorizată.
- 

## 5. Excluderi de garanție

- Defectele cauzate de programe software neaprobat de producător;
  - Uzura normală rezultată din utilizarea corectă a produsului.
- 

## 6. Remediere

În cazul lipsei conformității, consumatorului i se garantează aducerea produsului la conformitate prin reparare sau înlocuire, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data sesizării, conform legislației în vigoare (OUG 140/2021).

Pentru solicitările de garanție, produsul se expediază la: Apple Plug, Str. Cimitirului nr. 29, Târgu Secuiesc, Covasna sau Str.Ștefan Baciú nr.1, Brașov, Brașov.

---

## 7. Legislație aplicabilă

Prezenta garanție este acordată conform prevederilor legislației românești în vigoare, inclusiv OG 21/1992 și OUG 140/2021 privind protecția consumatorului.

---

Data eliberării: \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila magazinului: \_\_\_\_\_