

## Formular de Retur

### Cum returnezi produsele achiziționate?

1. Completează formularul de mai sus.
2. Asigură-te că produsul este în aceeași stare în care l-ai primit, împreună cu toate accesoriile și documentele aferente.
3. Trimite formularul completat prin una dintre următoarele modalități:
  - A. Pe email, la adresa: **appleplugromania@gmail.com**
  - B. Prin SMS sau WhatsApp, la numărul: **0759 455 696**
  - C. În format printat, inclus în coletul returnat
4. Începând cu **15 iulie 2025**, produsele trebuie returnate pe propria cheltuială la următoarea adresă: Apple Plug, Str. Cimitirului nr. 29, Târgu Secuiesc, Covasna sau Str. Ștefan Baciș nr.1, Brașov, Brașov, Email: [appleplugromania@gmail.com](mailto:appleplugromania@gmail.com), Telefon: 0759 455 696

Retururile expediate prin Poșta Română nu vor fi acceptate.

### Date client:

Nume și Prenume: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Detalii comandă:

Număr comandă: \_\_\_\_\_

Data primirii produsului: \_\_\_\_\_

### Produsul returnat:

1. Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cantitate: \_\_\_\_\_

2. Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cantitate: \_\_\_\_\_

3. Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cantitate: \_\_\_\_\_

### Motivul returului (OPȚIONAL):

Produsul este defect

Produsul a fost livrat greșit

Nu corespunde descrierii / Așteptărilor

Nu mai doresc produsul

Alt motiv (vă rugăm să specificați): \_\_\_\_\_

**Doresc:**

Rambursarea banilor pe card

Schimbarea produsului, cu plata diferenței dacă este cazul

Reparație în garanție

**Modalitate de rambursare (daca e cazul):**

Cont IBAN: \_\_\_\_\_

Nume titular cont: \_\_\_\_\_

**Observații suplimentare:**

\_\_\_\_\_

**Confirm** că am citit și înțeles politica de retur și sunt de acord cu condițiile menționate.

Semnătură: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_